20001 | Effizienter Einsatz von KI und Copilot in der Hotellerie

Mehr Zeit, bessere Prozesse, zufriedene Gäste

Die Anforderungen an Hotels wachsen: Gäste erwarten schnelle Antworten, exzellenten Service und individuelle Erlebnisse – bei gleichzeitig steigendem Kostendruck und Fachkräftemangel. Unsere modulare Seminarreihe zeigt
Ihnen, wie Sie diese Herausforderungen mit dem gezielten Einsatz von Künstlicher Intelligenz und insbesondere von Copilot souverän meistern.
Praxisnah, verständlich und direkt umsetzbar begleiten wir Sie Schritt für Schritt – von der sicheren Einführung bis zur Anwendung im Arbeitsalltag.

Kurszeitraum:	30.12.2026
	Preis: 200,00 EUR / Modul und Person
Kurspreis:	200,00 €
Kursort:	bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH, Projekt Akademie Sachsen, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner, Julius Kunath, julius.kunath@bsw-mail.de

Inhalte

Modul 1 – Einstieg, Sicherheit und Compliance
Der EU AI Act wird für Ihren Hotelalltag greifbar. Sie verstehen, wo Copilot entlastet und wo Vorsicht notwendig ist. An konkreten Situationen, z. B. in der Gästekommunikation, erkennen Sie, was erlaubt und was riskant ist – und warum die letzte
Entscheidung beim Menschen bleibt.

- Einordnung Künstlicher Intelligenz (KI) in Unternehmensprozesse
- mögliche Anwendungsfälle von KI in der Hotellerie
- EU-AI Act: regelkonforme Nutzung von KI-Systemen
- mögliche Risiken: Datenschutz, Fehler, Haftung

Modul 2 – Mit Copilot Zeit sparen
Schichtübergabe, Gästemails oder Aushänge – viele Aufgaben im Hotelalltag lassen sich mit Copilot schneller und professioneller erledigen. Sie arbeiten strukturiert statt durch Ausprobieren, erstellen Dokumente effizient, vermeiden Fehler und sichern die Qualität.

- typische Anwendungsfelder im Arbeitsalltag, z. B. Beantwortung von Gästeanfragen, Umgang mit Beschwerden
- gezielte und professionelle Erstellung von Dokumenten, Hotelflyern, Aushängen u. a.
- strukturierte Nutzung statt „Rumprobieren“
- typische Fehler und Qualitätskontrolle

Modul 3 – Vom Einzelprompt zur systematischen Nutzung
Sie entwickeln eine Arbeitsweise, mit der Copilot bei wiederkehrenden Aufgaben zuverlässig unterstützt. Mit Vorlagen und klaren Qualitätskriterien werden z. B. Gruppenanfragen oder Tagungsangebote in Minuten statt Stunden erstellt – und Ihr
Arbeitsalltag spürbar entlastet.

- Prompts und strukturierte Arbeitsweisen
- wiederverwendbare Vorlagen, z. B. tägliche News für Gäste
- Qualitätssicherung bei KI-Ergebnissen
- Aufbau persönlicher Arbeitsmethoden

Modul 4 – Einsatz von Copilot zur Prozessoptimierung in der Hotellerie
Von Check-in bis Abrechnung – viele Abläufe im Hotel wiederholen sich. Sie lernen, Prozesse neu zu bewerten: Wo bietet Copilot Automatisierungspotenzial und wo bleibt der Mensch unverzichtbar? So entsteht ein Verständnis für Workflow-Denken
als Grundlage für Optimierungen.

- Analyse eigener Arbeitsabläufe
- Identifikation von Automatisierungspotenzialen, z. B. Erstellung von Schichtplänen
- Priorisierung von Use Cases
- Einführung in das Workflow-Denken

Modul 5 – Workflowgestaltung und Automatisierung an Ihrem Use Case

Einfache KI-Workflows liefern zuverlässig Ergebnisse. Sie lernen, Tools sinnvoll zu kombinieren, um z. B. Gästeanfragen automatisiert zu bearbeiten. Gleichzeitig entwickeln Sie ein Verständnis dafür, was KI-Agenten leisten können – und wo ihre
Grenzen liegen.

- Grundlagen der Automatisierung
- Kombination von Tools und Systemen
- einfache KI-Workflows zur stetigen Gästezufriedenheit erstellen
- Einführung in die agentenbasierte Logik

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeitende im Back- und Frontoffice von Hotelbetrieben. Die Module sind einzeln buchbar. Für die sichere und effiziente Nutzung von KI empfehlen wir alle Module zu belegen. Dieser Kurs ist auch als Inhouse-Seminar möglich.