20065 | Erfolg durch Diplomatie

Im Berufsalltag führen festgefahrene Gespräche oft zu Konflikten und Widerständen. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie auch in schwierigen Situationen souverän bleiben, Gesprächspartner einschätzen und typgerecht ansprechen. Mit diplomatischen Techniken, Empathie und Fingerspitzengefühl steuern Sie Gespräche sicher zum Ziel und erzielen bessere, nachhaltige Ergebnisse.

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	02.12.2027
Kurstage:	Donnerstag 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371 5334613

Inhalte

- Diplomatische Kommunikation praxisnah anwenden
- Gesprächstechniken: fördern, bremsen, provozieren
- Typgerechte Kommunikation mit persolog® Kurzcheck nutzen
- Bedürfnisse erkennen und passende Lösungen entwickeln
- Körpersprache bewusst und deeskalierend einsetzen
- Selbstbewusst auftreten ohne Dominanz
- Aktives Zuhören und wertschätzende Gesprächsführung trainieren
- Provokationen souverän meistern und Konflikte entschärfen
- Mitarbeiter respektvoll führen und zu besseren Ergebnissen motivieren
- Den Wert der Wertschätzung in Gesprächen nutzen