20068 | Emotionaler Kompass für Assistenzkräfte – der eigenen Intuition vertrauen

Assistenzkräfte arbeiten oft zwischen Führungskraft, Team und Kunden. Diese Position birgt Konfliktpotential – man gerät häufig „zwischen die Fronten".
Dies zu durchbrechen, fällt den meisten Menschen nicht leicht. Zu tief stecken Sie darin fest. Hier helfen verschiedene Methoden aus der Konfliktlösung und der gewaltfreien Kommunikation.
Dieses Seminar lehrt, wie man emotionale Signale früh erkennt, die eigene Intuition trainiert, Spannungen entschärft und die zwischenmenschliche Dynamik aktiv gestaltet.

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	28.04.2027
Kurstage:	Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Kursinhalte

- Die eigene Rolle im Konflikt – Beteiligter oder Konfliktmanager
- Leitlinien für ein konstruktives und erfolgreiches Konfliktmanagement
- Konfliktsignale erkennen, Konfliktursachen benennen
- Durch gezieltes Fragen den Problem- bzw. Konfliktkreislauf aufbrechen
- Erkennen von Stimmungen und unausgesprochenen Bedürfnissen
- Strategien für proaktive Konfliktvermeidung
- Empathische Kommunikation in Stresssituationen
- Training der eigenen Intuition
- aktiv Zuhören und Paraphrasieren