

## 19054 | Erfolg durch Diplomatie

---

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	31.12.2026
Kurspreis:	325,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371 5334613

---

### Inhalte

- Diplomatische Kommunikation praxisnah anwenden
- Gesprächstechniken: fördern, bremsen, provozieren
- Typgerechte Kommunikation mit persolog® Kurzcheck nutzen
- Bedürfnisse erkennen und passende Lösungen entwickeln
- Körpersprache bewusst und deeskalierend einsetzen
- Selbstbewusst auftreten ohne Dominanz
- Aktives Zuhören und wertschätzende Gesprächsführung trainieren
- Provokationen souverän meistern und Konflikte entschärfen
- Mitarbeiter respektvoll führen und zu besseren Ergebnissen motivieren
- Den Wert der Wertschätzung in Gesprächen nutzen