19096 | Schwierige Besprechungen moderieren

Effektive Moderation sorgt dafür, dass Besprechungen zielgerichtet verlaufen und alle Teilnehmer eingebunden werden. In diesem Seminar lernen Sie, Ihre Rolle als Moderator professionell auszufüllen, Diskussionen strukturiert zu lenken, schwierige Situationen souverän zu meistern und die Ergebnisse prägnant zusammenzufassen.

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	31.12.2027
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Inhalte

- Eigene Rolle und Aufgaben als Moderator verstehen
- Methoden und Techniken der Moderation anwenden
- Kommunikationswerkzeuge einsetzen: aktives Zuhören, Perspektivwechsel, kollegiale Beratung
- Moderationszyklus: Vorbereitung, Eröffnung, Durchführung, Abschluss
- Sitzordnung, Ordnungsmittel und Arbeitsformen optimal nutzen
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und herausfordernden Situationen
- Schritte zur Konfliktregelung kennen
- Typische Tücken und Fallen in Besprechungen vermeiden