

---

## 19320 | Gewaltfreie Kommunikation – Klarheit, Empathie und konstruktiver Austausch

---

Kursumfang:	16 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	23.06.2026 - 24.06.2026
Kurstage:	Dienstag 09:00 - 16:00 Uhr Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	650,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden

---

In diesem Seminar lernen Sie, Ihre Kommunikation bewusster und wertschätzender zu gestalten, um Beziehungen zu stärken und Missverständnisse zu vermeiden. Sie erfahren, wie Sie eigene Bedürfnisse klar ausdrücken, gleichzeitig empathisch zuhören und eine positive Gesprächskultur fördern.

Praxisnahe Übungen zeigen, wie Sie schwierige Situationen souverän meistern und Ihr Team effektiv führen. So wird Kommunikation zu einem strategischen Instrument für nachhaltigen Führungserfolg.

### Kursinhalte

- Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation (GFK) verstehen
- Eigene Bedürfnisse erkennen lernen und klar und respektvoll ausdrücken
- Aktives Zuhören und empathisches Reagieren trainieren
- Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv bearbeiten
- Praxisübungen für anspruchsvolle Gespräche im Führungsalltag
- Fallbeispiele und interaktive Diskussionen