20061 | Konstruktive Gesprächsführung und Umgang mit kritischen Situationen

Souverän kommunizieren – auch in schwierigen Gesprächen: In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Missverständnisse erkennen, Gespräche konstruktiv steuern und auf verschiedene Reaktionen angemessen reagieren. Mit praxisnahen Methoden, Persönlichkeitstools und Kommunikationsstrategien entwickeln Sie die Fähigkeit, Gespräche zielgerichtet und positiv zu führen.

Kurszeitraum:	16.03.2027
Kurstage:	Dienstag 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Inhalte

- Bausteine für ein positiv-konstruktives Gesprächsklima
- Gesprächsführung und Kommunikation praxisnah anwenden
- persolog® Quick-Check zur Analyse von Verhaltenstypen nutzen
- Aufbau und Verlauf schwieriger Gespräche planen
- Eigene Persönlichkeit gezielt darstellen
- Aktives Zuhören effektiv einsetzen
- Bewusste und unbewusste Kommunikation („Beziehungseisberg“) erkennen
- Umgang mit Missverständnissen, Vorurteilen und verbalen Angriffen
- Kolleginnen, Kollegen und schwierige Gesprächspartner verstehen und angemessen reagieren
- „Psycho-Spiele“ in Gesprächen erkennen und vorbeugend vermeiden