
20067 | Konfliktmanagement

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	31.12.2027
Kurspreis:	325,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

- Die eigene Rolle im Konflikt – Beteiligter oder Konfliktmanager
- Leitlinien für ein konstruktives und erfolgreiches Konfliktmanagement
- Die Relevanz von Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen
- Was das Verhalten von Menschen motiviert
- Konfliktsignale erkennen, Konfliktursachen benennen
- Von der Problemfokussierung zur Lösungsorientierung
- Das Erkunden von Interessen hinter starren Positionen
- Durch gezieltes Fragen den Problem- bzw. Konfliktkreislauf aufbrechen
- Vereinbarungen im Konfliktgespräch durchsetzen
- Konfliktmanager – professionell vermitteln in Konflikten zwischen Dritten