20082 | Der Umgang mit Konflikten in der Ausbildung

Kurszeitraum:	28.09.2027
Kurstage:	Dienstag 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Inhalte

- Konflikte erkennen
- Konflikte verstehen
- Ursachen und Unterschiede der Konflikttypen
- Konflikte steuern
- Das Konfliktgespräch und die Konfliktmoderation
- Verantwortung und Grenzen des Ausbilders
- Wie werden Konflikte zu wertschöpfenden Potenzialen
- Problemlösungen durch Kommunikation und angewandter Psychologie

Nutzen

- Sie stehen herausfordernden Gesprächssituationen aufmerksam und positiv gegenüber
- Sie verinnerlichen Ihre Rolle, Pflichten und Grenzen im Umgang mit Auszubildenden