

---

## 22714 | Verkäufer – TQ 4: Beratung und Verkauf

Mit unseren Teilqualifizierungen erwerben Sie Schritt für Schritt berufliche Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss näher.

Flexibel, praxisnah und mit anerkanntem Zertifikat – für Ihren beruflichen Erfolg.

---

Kurszeitraum: 04.10.2027 - 24.12.2027

Kursort: bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft, Bildungszentrum Lausitz, Ernst-Thälmann-Straße 3, 01877 Bischofswerda

---

Als Verkäufer sorgen Sie für eine kompetente Kundenberatung, attraktive Warenpräsentation und einen erfolgreichen Verkauf.

### TQ 4: Beratung und Verkauf

- Beratung von Kunden zu Dienstleistungsangebot, Warensortiment und Servicedienstleistungen
- Anwendung von Kommunikationstechniken und Kenntnissen über Kundentypologie
- Beschwerdemanagement, Reklamationen, Umtausch
- Abschluss von kassenähnlichen Sonderfällen
- Vorbereitung von Geldtransport
- Auswertung von Kassenberichten

Die Teilnehmenden sind in der Lage ausführlich und intensiv zu beraten sowie mit Kundinnen und Kunden unter Beachtung der Verkaufsform und der Betriebsform des Unternehmens zu kommunizieren. Sie informieren die Kundinnen und Kunden über das gesamte Sortiment einschließlich der Zusatz- und Ergänzungsangebote. Sie beraten Kundinnen und Kunden intensiv mit vertieftem Wissen über Waren und Dienstleistungen sowie Zusatz- und Ergänzungsangebote in der zuständigen Warengruppe bzw. Abteilung.

Das Konzept dieser TQ entspricht dem [bundesweit anerkannten BIBB-Standard](#).

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der AGI TQ und stehen für praxisnahe Inhalte sowie hohe Qualitätsstandards.

### Hinweis:

---

### Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft

Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

**Dauer:**

Gesamtdauer: 12 Wochen

Dauer Theoriephase: 8 Wochen (320 UE)

Betriebliche Qualifizierungsphase: 4 Wochen (160 h)

**Abschluss**

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

**Anschlussmöglichkeiten:**

Mit jeder erfolgreich abgeschlossenen TQ erweitern Sie Ihre beruflichen Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss als Verkäufer näher.

**TQ 1: Kassiertätigkeit und Warensortiment**

- Kassiertätigkeiten
- Information zu Waren und Dienstleistungen
- Verkauf im Kassenbereich

**TQ 2: Service und Kundeninformation**

- Auskunft über Serviceleistungen, Warensortiment und Dienstleistungen
- Kundeninformation zu Warensortiment und Dienstleistungsangebot
- Information der Kunden über weitere Serviceleistungen

**TQ 3: Warenbewegung und Preiskalkulation**

- Warenannahme von der Annahmestelle bis zum Verkaufsraum
- Lagerung und Pflege von Waren
- Warenbestandkontrolle und Inventur
- Reklamationen bei der Annahme
- Mitwirkung bei der Preiskalkulation und Warenbeschaffung

**TQ 5: Warenpräsentation und Verkaufsförderung**

- Verkaufsfördernde Warenpräsentation
- Vorbereitung, Organisation und Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen in Hinblick auf die Umsetzung von geeigneten Werbestrategien

# Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft



---

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie unter [www.teilqualifikation-sachsen.de](http://www.teilqualifikation-sachsen.de)

---

## Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft

AGB und Widerruf

[www.bsw-sachsen.de/agb-und-widerruf](http://www.bsw-sachsen.de/agb-und-widerruf)

Datenschutz

[www.bsw-sachsen.de/datenschutz](http://www.bsw-sachsen.de/datenschutz)

Impressum

[www.bsw-sachsen.de/impressum](http://www.bsw-sachsen.de/impressum)