# 22925 | Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration – TQ 4: Kundenorientierte IT-Lösungen

Mit unseren Teilqualifizierungen erwerben Sie Schritt für Schritt berufliche Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss näher.

Flexibel, praxisnah und mit anerkanntem Zertifikat – für Ihren beruflichen Erfolg.

| | |
|---|---|
| Kurszeitraum: | 07.06.2027 - 08.10.2027 |
| Kursort: | bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft, Bildungszentrum Lausitz, Ernst-Thälmann-Straße 3, 01877 Bischofswerda |

Als Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration sorgen Sie für den sicheren Betrieb von IT-Systemen, Netzwerken und digitalen Arbeitsplätzen.

**TQ 4: Kundenorientierte IT-Lösungen**

- Entwicklung und Betreuung kundenorientierter IT-Lösungen.
- Bearbeitung und Beratung von Kundenaufträgen unter Berücksichtigung der Qualitätssicherung.
- Kaufmännische Kenntnisse in Beratung, Beschaffung und Vertrieb.

Die Teilnehmenden entwickeln und betreuen kundenorientierte IT-Lösungen. Innerhalb ihres Aufgabenbereichs bearbeiten sie Kundenaufträge und beraten die Kunden unter Berücksichtigung von Anforderungen an Qualitätssicherung. Sie verfügen über kaufmännische Kenntnisse im Bereich Beratung, Beschaffung und Vertrieb innerhalb ihres Aufgabenbereichs. Sie können Zusammenhänge und Abhängigkeiten von IT-Systemen kundenspezifisch darstellen. Sie haben Kenntnisse zu unterschiedlichen Datenbanksystemen und Erzeugung softwarebasierter Datenberichte.

Das Konzept dieser TQ entspricht dem bundesweit anerkannten BIBB-Standard.

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der AGI TQ und stehen für praxisnahe Inhalte sowie hohe Qualitätsstandards.

**Hinweis:**

Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

**Dauer:**

TQ 4,6b:

Gesamtdauer: 18 Wochen
Dauer Theoriephase: 12 Wochen (480 UE)
Betriebliche Qualifizierungsphase: 6 Wochen (200 h)

**Abschluss**

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

**Anschlussmöglichkeiten:**

Mit jeder erfolgreich abgeschlossenen TQ erweitern Sie Ihre beruflichen Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss als Fachrichtung Systemintegration näher.

**TQ 1: IT-Service**

- Unterstützung im IT-Service

**TQ 2: First Level Support**

- Konfiguration und Betrieb von IT-Systemen und Netzwerken.
- Analyse und Testen von Funktionen und Fehlern.
- Ausstattung und Vernetzung von IT-Arbeitsplätzen nach technischen und Sicherheitsstandards.

**TQ 3b: Produkt- und Sortimentsmanagement**

- Grundlegende Administration von IT-Systemen und Netzwerken.
- Umsetzung von TOM ( technische und organisatorische Maßnahmen) zur IT-Sicherheit.
- Grundkenntnisse in Programmierung und Dokumentation.
- Kenntnisse über Rollen-Rechte-Konzepte und deren Anwendung.

**TQ 5b: Integration von Standard IT-Systemen**

- Konzeption, Administration und Realisierung von IT-Systemen und Netzwerken.
- Erweiterte Fähigkeiten in softwarebasierter Automatisierung, Dokumentation und Entwicklung von Speichersystemen.
- Testverfahren und Fehlerbehebung.
- Verwaltung komplexer IT-Systeme.

**TQ 6b: Projekte zur Integration komplexer IT-Systeme**

- Eigenständige Konzeption, Administration und Realisierung komplexer IT-Systeme und Netzwerke.
- Administration, Überwachung und Optimierung dieser Systeme.
- Projektarbeit zur Abschlussprüfung zum Fachinformatiker/Fachinformatikerin.

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie unter www.teilqualifikation-sachsen.de