

18516 | Konfliktmanagement

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	17.06.2026
Kurstage:	Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	325,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag – doch wie geht man richtig damit um? In unserem Seminar „Konfliktmanagement für Führungskräfte“ lernen Sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und konstruktiv zu lösen. Sie erfahren, wie Sie Eskalationen vermeiden, eine neutrale Position einnehmen und alle Beteiligten in den Lösungsprozess einbeziehen. Der Kurs vermittelt Ihnen verschiedene Konfliktlösungsstrategien und Kommunikationstechniken, die Ihnen helfen, auch in schwierigen Situationen souverän zu agieren. Sie üben, wie Sie Emotionen managen, Missverständnisse aufklären und Win-Win-Lösungen erarbeiten. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Prävention von Konflikten durch klare Kommunikation und transparente Prozesse. Durch Rollenspiele und Fallstudien festigen Sie Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten. Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, Teamleiter und alle, die ihre Kompetenzen im Umgang mit Konflikten erweitern möchten. Ziel ist es, Ihre Konfliktlösungskompetenz zu stärken und ein harmonisches Arbeitsumfeld zu fördern. Sie lernen, wie Sie Konflikte als Chance zur Weiterentwicklung nutzen und die Zusammenarbeit in Ihrem Team verbessern. Das Seminar bietet Ihnen praktische Werkzeuge, um Konflikte professionell und nachhaltig zu managen.