

## 18641 | Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

---

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	25.02.2026
Kurstage:	Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	325,00 €
Kursort:	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Kantstraße 4-8, 09126 Chemnitz, Ansprechpartner, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

---

In einer Zeit, in der „Humankapital“ immer mehr an Bedeutung gewinnt, sind Führungskräfte mehr denn je angehalten, mit ihren Mitarbeitern erfolgreich zu kommunizieren. Dabei ist es nicht nur das informelle Feedbackgespräch in der Pause, sondern besonders die Gestaltung formaler Mitarbeitergespräche, die von den Vorgesetzten in hoher Qualität gemeistert werden muss. Das Wesen einer Gesprächssituation zu erfassen und mittels eines Wechselspiels aus Zuhören, Fragen stellen und gezielten Feedbacktechniken den Prozess in die Hand zu nehmen, gehört zu den Übungsschwerpunkten dieses Seminars. Dabei stehen sowohl Zielvereinbarungs- als auch Beurteilungs-/Konfliktgespräche im Fokus der Betrachtungen und Übungen.

### Methoden/Inhalte

- Erfolgreiche Gesprächsführung kompakt
- Modelle zur Gesprächsführung – Watzlawik und Schulz v. Thun
- Kommunikation und Wahrnehmung
- Kommunikationstechniken gezielt nutzen (Rapport herstellen, Reframen u.a.)
- Fragen zielorientiert in Gesprächen nutzen
- Mitarbeiter-Potenziale entdecken, Ziele gemeinsam formulieren und Ergebnisse fixieren
- Besonderheiten von Mitarbeitergesprächen
- Zielvereinbarungsgespräche
- Beurteilungs- bzw. Performancegespräche
- Konfliktgespräche

### Zielgruppe

Führungskräfte, die ihre derzeitige Art, (Mitarbeiter-)Gespräche zu führen, hinterfragen und gegebenenfalls verbessern oder weiterentwickeln möchten

## Hinweis

Alle angebotenen Seminare können auch als Einzeltraining, Workshop, Inhouseschulung beim Kunden oder Firmenseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden. Wir freuen uns auf Ihre [Anfrage](#).

Qualitätsmanagement-System zertifiziert nach DIN EN ISO 9001