18910 | Kommunikationstraining – Miteinander arbeiten – Miteinander reden

Kommunikation entscheidet über Erfolg oder Misserfolg im Berufsalltag. In diesem Seminar lernen Sie, Ihren Kommunikationsstil zu reflektieren, bewusst zuzuhören, Fragen gezielt zu stellen und Situationen effektiv zu gestalten. Praxisnahe Übungen und Videoanalysen fördern Selbsterkenntnis, Fremdwahrnehmung und strategische Handlungsfähigkeit.

Kursumfang:	16 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	31.12.2027
Kurspreis:	670,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Kantstraße 4–8, 09126 Chemnitz, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Inhalte

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation mit persolog® „Verhaltens-Profil“
- Gesprächsführung und Beziehungsaufbau
- Konflikte erkennen und in Kooperation umwandeln
- Selbstbild-Fremdbild-Abgleich
- Wahrnehmung und Interpretation prüfen
- Die 7 Faktoren der Sympathiebildung anwenden
- Bewusstes Zuhören und gezieltes Fragenstellen
- Regeln der Verständlichkeit und angemessene Kommunikation
- Rollenspezifische Kommunikation und Kontaktaufnahme zu neuen Kollegen
- Praxisbeispiele bearbeiten und Übungen mit Videoanalysen durchführen