

## 18911 | Selbstsicherheit in der Kommunikation

Kursumfang: 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten

Kurszeitraum: 31.12.2026

Kurspreis: 325,00 €

Kursort: bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare,  
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter,  
gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

### Inhalte

- Persönlichkeitstypen und Kommunikationsmodelle verstehen
- Eigene Stärken erkennen und gezielt einsetzen
- Sich durchsetzen und andere überzeugen lernen
- Selbstmarketing wirkungsvoll nutzen
- Kritik konstruktiv äußern und professionell damit umgehen
- Respektvoll „Nein“ sagen, auch gegenüber Vorgesetzten
- Professionell auf Angriffe reagieren
- Bedeutung der Körpersprache in der Kommunikation
- Unterschiedliches Kommunikationsverhalten von Frauen und Männern
- Übungen mit Videoanalyse zur Selbstreflexion