18979 | Der Umgang mit Konflikten in der Ausbildung

Konflikte im Ausbildungsalltag konstruktiv lösen: In diesem Seminar lernen Ausbilder, Spannungen mit Auszubildenden frühzeitig zu erkennen, zu verstehen und professionell zu steuern. Sie trainieren gezielte Deeskalation, Kommunikationsstrategien und Perspektivenwechsel. So gelingt es, Konflikte nicht nur zu entschärfen, sondern sie als Chance für Entwicklung und wertschöpfende Zusammenarbeit zu nutzen.

Kurszeitraum:	31.12.2027
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Inhalte

- Konflikte erkennen
- Konflikte verstehen
- Ursachen und Unterschiede der Konfliktypen
- Konflikte steuern
- Das Konfliktgespräch und die Konfliktmoderation
- Verantwortung und Grenzen des Ausbilders
- Wie werden Konflikte zu wertschöpfenden Potenzialen
- Problemlösungen durch Kommunikation und angewandter Psychologie

Nutzen

- Sie stehen herausfordernden Gesprächssituationen aufmerksam und positiv gegenüber
- Sie verinnerlichen Ihre Rolle, Pflichten und Grenzen im Umgang mit Auszubildenden