# 19482 | TQ Kauffrau/-mann im Einzelhandel

In praxisnahen Modulen werden alle wichtigen Aufgaben im Einzelhandel vermittelt: von Warenannahme und Lagerung über Verkauf und Kundenberatung bis hin zu Kassenführung und Warenpräsentation.

Unsere Teilqualifizierungen sind flexibel, praxisnah und schließen mit einem anerkannten Zertifikat ab – für Ihren nächsten Karriereschritt.

| | |
|---|---|
| Kurszeitraum: | 31.12.2026<br>Starten Sie Ihre Zukunft mit einer Teilqualifizierung (TQ)!<br>Der Einstieg ist jeden ersten Montag im Monat möglich.<br>Kontaktieren Sie uns – wir finden gemeinsam den passenden Termin und gestalten Ihre TQ individuell nach Ihren Bedürfnissen. |
| Kursort: | bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH, Bildungszentrum Riesa, Rudolf-Breitscheid-Straße 33, 01587 Riesa |

Die Teilqualifizierung für Kaufleute im Einzelhandel umfasst den Verkauf von Konsumgütern, Beratungsgespräche, Reklamationsbearbeitung, Warenplanung und -bestellung. Sie nehmen Lieferungen entgegen, prüfen die Qualität und lagern die Ware. Zur Verkaufsförderung gehören das Auszeichnen der Waren, Auffüllen der Regale und Gestalten der Verkaufsräume. Kaufleute planen und setzen Werbemaßnahmen um, beobachten den Markt und gestalten das Sortiment. Im Onlinehandel betreuen sie Onlineshops, pflegen Produktkataloge und setzen Onlinemarketingmaßnahmen um.

Innerhalb der TQs 1-5 muss eine der folgenden vier Wahlqualifikationen absolviert werden.

- WQ 1 (Sicherstellung der Warenpräsenz) in TQ 3
- WQ 2 (Beratung von Kunden) oder WQ 3 (Kassensystemdaten und Kundenservice) in TQ 4
- WQ 4 (Werbung und Verkaufsförderung) in TQ 5

Innerhalb der TQ 6 muss eine der folgenden drei Wahlqualifikationen absolviert werden.

- WQ A (Beratung von Kunden in komplexen Situationen)
- WQ B (Beschaffung von Waren)
- WQ C (Warenbestandssteuerung)

Innerhalb der TQ 7 müssen zwei der folgenden sieben Wahlqualifikationen absolviert werden, wobei nicht diejenige absolviert werden darf, die in TQ 6 bereits absolviert wurde.

- WQ A (Beratung von Kunden in komplexen Situationen)
- WQ B (Beschaffung von Waren)
- WQ C (Warenbestandssteuerung)
- WQ D (Kaufmännische Steuerung und Kontrolle)
- WQ E (Marketingmaßnahmen)
- WQ F (Onlinehandel)
- WQ G (Mitarbeiterführung und -entwicklung)
- WQ H (Vorbereitung unternehmerischer Selbstständigkeit)

Bereits im Zuge der Maßnahmenerstellung sollte festgelegt werden, welche der aufgeführten Wahlqualifikationen in den jeweiligen TQs gewählt und vermittelt werden.

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der AGI TQ, das für höchste Qualität und praxisnahe Qualifizierung steht. Dieses Siegel garantiert Ihnen eine erstklassige Qualifikation, die von Arbeitgebern in ganz Deutschland geschätzt wird.

Unsere Teilqualifizierungen ermöglichen es Ihnen, Ihre Nachqualifizierung flexibel und individuell zu gestalten. Wählen Sie nach Bedarf Ihre Teilqualifizierung, die Ihnen bei der Arbeit weiterhelfen kann.

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie unter www.teilqualifikation-sachsen.de

## TQ-Inhalte

**TQ 1: Kassiertätigkeit und Warensortiment**

- Kassiertätigkeiten
- Information zu Waren und Dienstleistungen
- Verkauf im Kassenbereich

**TQ 2: Service und Kundeninformation**

- Auskunft über Serviceleistungen, Warensortiment und Dienstleistungen
- Kundeninformation zu Warensortiment und Dienstleistungsangebot
- Information der Kunden über weitere Serviceleistungen

**TQ 3: Warenbewegung und Preiskalkulation (optional WQ 1)**

- Warenannahme von der Annahmestelle bis zum Verkaufsraum
- Lagerung und Pflege von Waren

- Warenbestandkontrolle und Inventur
- Reklamationen bei der Annahme

*Wahlqualifikation 1: Sicherstellung der Warenpräsenz*

**TQ 4: Beratung und Verkauf (optional WQ 2 oder 3)**

- Beratung von Kunden zu Dienstleistungsangebot, Warensortiment und Servicedienstleistungen
- Anwendung von Kommunikationstechniken und Kenntnissen über Kundentypologie
- Beschwerdemanagement, Reklamationen, Umtausch

*Wahlqualifikation 2: Beratung von Kunden*

*Wahlqualifikation 3: Kassensystemdaten und Kundenservice*

**TQ 5: Warenpräsentation und Verkaufsförderung (optional WQ 4)**

- Verkaufsfördernde Warenpräsentation
- Vorbereitung, Organisation und Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen in Hinblick auf die Umsetzung von geeigneten Werbestrategien

*Wahlqualifikation 4: Werbung und Verkaufsförderung*

**TQ 6: Planung und Steuerung von Geschäftsabläufen**

- Operative Leitung von Abteilungen oder Filialen
- Mitarbeitereinsatzplanung
- Präsentation von Waren

**TQ 7: Qualitätssicherung und aktive Gestaltung eines Einzelhandelsunternehmens**

- Operative Tätigkeiten in Filialen und Unternehmen
- Verwaltung von Einzelhandelsunternehmen
- Verwaltung und operative Leitung
- Online-Handel

**Hinweis: Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.**

## Dauer

TQ 1 - 5 dauert 12-18 Wochen, davon mindestens 1/3 im Betrieb

TQ 6 - 7 dauert 17 - 26 Wochen, davon mindestens 1/3 im Betrieb

## Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.